



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Αθήνα, 19-07-2022

Αριθ. Πρωτ. : 72874 - 19-07-2022

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 10181  
Πληροφορίες : Μ. Ασημομύτη  
Τηλέφωνο : 210 3893886  
Email : [asimomytim@mindev.gov.gr](mailto:asimomytim@mindev.gov.gr)

ΠΡΟΣ :

1. Όλες τις περιφέρειες της χώρας
2. Όλες τις περιφερειακές ενότητες της χώρας
3. Όλους τους δήμους της χώρας (Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

**ΘΕΜΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΟΠΣ-ΑΔΕ): ορισμός διαχειριστών του συστήματος.**

Στο πλαίσιο του στρατηγικού στόχου για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων / Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία υλοποιούν από το 2016 μια εμβληματική μεταρρύθμιση σχετικά με την απλούστευση της αδειοδότησης των επιχειρήσεων (ν. 4442/2016) και την αναμόρφωση της εποπτείας των οικονομικών δραστηριοτήτων και της αγοράς προϊόντων (ν. 4512/2018). Διακριτό και εξαιρετικά σημαντικό πυλώνα της μεταρρύθμισης αποτελεί η ψηφιοποίηση των σχετικών διαδικασιών.

Η μεταρρυθμιστική προσπάθεια έχει αποδώσει μέχρι σήμερα μεγάλο και σημαντικό όγκο πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, η οποία προάγει την υιοθέτηση νέων διοικητικών εργαλείων και διαδικασιών. Η εφαρμογή των νέων διαδικασιών θα πραγματοποιείται μέσα από το **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Άσκησης Δραστηριοτήτων και Ελέγχων (ΟΠΣ-ΑΔΕ)**, το οποίο θα αποτελέσει την αναγκαία συνθήκη για την επιτυχή εφαρμογή της μεταρρύθμισης.

#### Πληροφοριακά συστήματα

Από τον Μάιο 2021 το ΟΠΣ-ΑΔΕ βρίσκεται σε φάση υλοποίησης και έχουν αναπτυχθεί ήδη βασικές λειτουργικότητές του. Από τον Σεπτέμβριο 2022, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του ΟΠΣ-ΑΔΕ, θα ξεκινήσει η πρώτη πιλοτική λειτουργία για πολλές από τις λειτουργικότητες που έχουν αναπτυχθεί μέχρι σήμερα, καθώς και η πραγματοποίηση μέρους της εκπαίδευσης για τους μελλοντικούς εξουσιοδοτημένους χρήστες του. Μετά την ολοκλήρωση ανάπτυξης του νέου πληροφοριακού συστήματος ΟΠΣ-ΑΔΕ, αυτό θα αντικαταστήσει όλα τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν σήμερα και καλύπτουν μερικώς τις ανάγκες της αδειοδότησης.

Σήμερα λειτουργεί το μεταβατικό πληροφοριακό σύστημα [notifybusiness.gov.gr](http://notifybusiness.gov.gr) που υποστηρίζει αποκλειστικά την υποβολή της γνωστοποίησης εγκατάστασης ή/και λειτουργίας για την άσκηση των οικονομικών δραστηριοτήτων, η οποία έχει αντικαταστήσει σε πολλές περιπτώσεις την άδεια

εγκατάστασης και κυρίως την άδεια λειτουργίας. Το σύστημα λειτουργεί από το 2017 με επιτυχία, καθώς σε αυτό ενσωματώνονται συνεχώς νέες οικονομικές δραστηριότητες, των οποίων το αδειοδοτικό πλαίσιο απλουστεύεται.

Επισημαίνεται ότι η χρήση και των δυο συστημάτων είναι υποχρεωτική για την διεκπεραίωση όλων των διοικητικών διαδικασιών που υποστηρίζονται από αυτά.

#### **Διαδικασία εγγραφής εξουσιοδοτημένων χρηστών στο σύστημα**

Μία από τις σημαντικές προκλήσεις του ΟΠΣ-ΑΔΕ, που αποτελεί και κρίσιμο στόχο στην πρώτη φάση του έργου, είναι η διαχείριση του υποσυστήματος χρηστών και ρόλων, καθώς το σύστημα θα υποστηρίζει ένα μεγάλο πλήθος και εύρος ενεργειών και θα περιέχει πολλούς και διαφορετικούς ρόλους. Όλοι οι χρήστες των εμπλεκόμενων φορέων της δημόσιας διοίκησης πρέπει να εγγραφούν στο σύστημα και να τους αποδοθούν συγκεκριμένοι ρόλοι. Μετά την εγγραφή τους στο σύστημα θεωρούνται «**εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος**» και διακρίνονται σε «**(τεχνικούς) διαχειριστές**» και «**απλούς εξουσιοδοτημένους χρήστες**» (στο εξής «**χρήστες**») με ρόλους αντίστοιχους με τις αρμοδιότητές τους.

Ο (τεχνικός) διαχειριστής του φορέα διοίκησης φέρει την ευθύνη να εγγραφεί ο ίδιος στο σύστημα μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται κατωτέρω. Οι υποχρεώσεις του (τεχνικού) διαχειριστή του φορέα διοίκησης, μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του στο σύστημα, είναι η διαχείριση των χρηστών του φορέα του.

Αναλυτικότερα, ο (τεχνικός) διαχειριστής φέρει την ευθύνη της εγγραφής νέων χρηστών στο σύστημα, της αλλαγής των πάγιων στοιχείων τους όταν απαιτείται, καθώς και, σε δεύτερο στάδιο, της ανάθεσης διαφόρων ρόλων για τον κάθε χρήστη. Οι ρόλοι προσδιορίζουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία σχετικά με την αδειοδότηση και την εποπτεία, οι οποίες θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά μέσω του ΟΠΣ-ΑΔΕ (π.χ. παραλαβή γνωστοποίησης λειτουργίας μιας οικονομικής δραστηριότητας, παραλαβή και διεκπεραίωση αίτησης για έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας μιας οικονομικής δραστηριότητας, εισαγωγή συμπληρωμένου φύλλου ελέγχου, διαχείριση καταγγελιών). Οι πρώτοι χρήστες θα προέρχονται από **τους δήμους** (ενδεικτικά από τις υπηρεσίες αδειοδότησης καταστημάτων, τις υπηρεσίες δόμησης) και από **τις περιφερειακές ενότητες** (ενδεικτικά από τις υπηρεσίες Ανάπτυξης, Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Περιβάλλοντος και Χωρικού Σχεδιασμού, Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας, Συντήρησης Επαρχιακού Οδικού Δικτύου).

**Με την παρούσα επιστολή, παρακαλούμε να ορίσετε για κάθε δήμο και περιφερειακή ενότητα έναν (τεχνικό) διαχειριστή. Οι διαχειριστές θα κληθούν να παρακολουθήσουν σχετική εκπαίδευση για τη χρήση του συστήματος. Στη συνέχεια οι (τεχνικοί) διαχειριστές θα πρέπει να εγγράψουν στο σύστημα τους χρήστες, εκ μέρους του φορέα τους, οι οποίοι θα είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση των ενεργειών του συστήματος. Θα ακολουθήσει εκπαίδευση επιλεγμένων στελεχών (χρηστών), η οποία θα πραγματοποιηθεί εντός του Σεπτεμβρίου, για τη διαδικασία της οποίας θα ακολουθήσει νέα επικοινωνία.**

**Η διαδικασία εγγραφής του (τεχνικού) διαχειριστή, η διαδικασία καταχώρισης χρηστών στο σύστημα, καθώς και η παροχή υποστήριξης θα είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση:**

<https://opsade.mindev.gov.gr>

**Η εγγραφή διαχειριστών θα είναι εφικτή το διάστημα από 26.7.2022 έως και 19.8.2022 και είναι υποχρεωτική.**

Ολοκληρώνοντας, εκτιμούμε ότι θα ήταν σκόπιμος ο **ορισμός ενός εκπροσώπου σε επίπεδο δήμου και ενός σε επίπεδο περιφέρειας** με την/τον οποία/ο θα πραγματοποιείται η αναγκαία επικοινωνία και συνεννοήσεις για τα ζητήματα ανάπτυξης του ΟΠΣ-ΑΔΕ με αποστολή των στοιχείων επικοινωνίας αυτών στα email: [n.palaiiochoritou@mindev.gov.gr](mailto:n.palaiiochoritou@mindev.gov.gr) και [skoura\\_a@mindev.gov.gr](mailto:skoura_a@mindev.gov.gr) και τα τηλέφωνα 210 38 93 113 και 210 38 93 894.

Παρακαλούμε για την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
**Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης**  
**Κοινού και Πρωτοκόλλου**

**Κ.Α.Α.**  
**ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**

**Η ΓΓ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**

**Θωμαΐς Ευτυχίδου**

**Η ΓΓ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ**

**Παρασκευή Χαραλαμπογιάννη**

**Εσωτερική διανομή**

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο ΓΓ Βιομηχανίας, κ. Θ. Ευτυχίδου
- Γενική Διεύθυνση Βιομηχανικής Πολιτικής και Μεταρρυθμίσεων